

● Interaktiv taqdimot

AI Call Center

O'zbek va rus tillarida mijozlaringiz bilan tabiiy gaplashadigan,
buyurtma qabul qiladigan va tizimlaringiz bilan ishlaydigan sun'iy
intellekt operator.

24/7

🇺🇿 UZ · 🇷🇺 RU

ERP / CRM

Jonli operator

● Qo'ng'iroq davom etmoqda



✓ Buyurtma #2481

Oddiy call-markaz biznesga qimmatga tushadi

Har bir javobsiz qo'ng'iroq — bu yo'qotilgan mijoz va daromad.



Javobsiz qo'ng'iroqlar

Ish vaqtidan tashqari, dam olish kunlari va "liniya band" paytida mijozlar yo'qoladi.



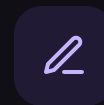
Yuqori xarajat

Ish haqi, o'qitish, ofis, smenalar — operatorlar soni oshgani sari xarajat ham oshadi.



Beqaror sifat

Charchoq, kayfiyat va xodimlar almashinuvi xizmat sifatiga ta'sir qiladi.



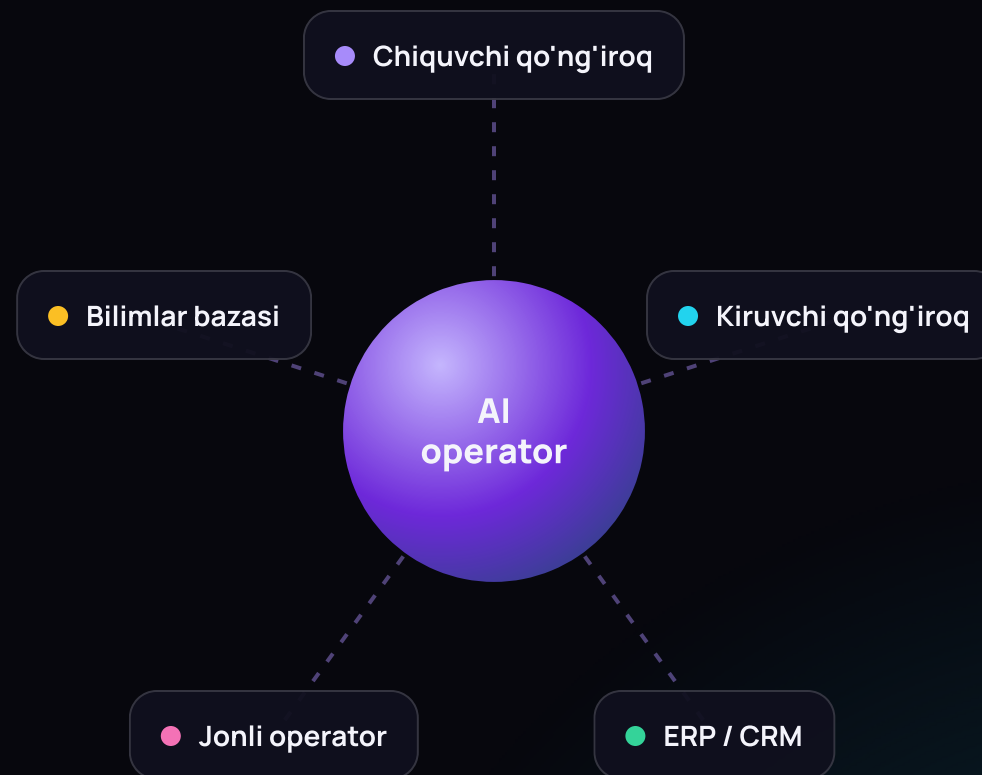
Qo'lda kiritish

Buyurtmalarni CRM/ERP'ga qo'lda kiritish — kechikish va xatolar manbai.

AI operator — call-markazingizning yangi xodimi

Charchamaydi, kasal bo'lmaydi, bir vaqtda yuzlab mijoz bilan gaplasha oladi va hamma narsani tizimga o'zi kiritadi.

- ✓ Tabiiy o'zbek va rus nutqi
- ✓ Suhbat davomida real harakatlar bajaradi
- ✓ Kerak bo'lsa — jonli operatorga uzatadi



Mijozlarga o'zi qo'ng'iroq qiladi

- ✓ **Ro'yxat bo'yicha avtomatik**
Mijozlar bazasi yoki CRM segmenti bo'yicha qo'ng'iroqlar.
- ✓ **Odamdek tabiiy nutq**
Intonatsiya, pauza, qayta so'rash, tillarni aralashtirish.
- ✓ **Qayta urinish**
Mijoz javob bermasa, qulay vaqtda yana qo'ng'iroq qiladi.
- ✓ **Natija tizimda**
Har bir suhbat natijasi CRM'ga yoziladi.

 AI operator · Toza Suv

01:12

Suhbat davom etmoqda



AI OPERATOR

Assalomu alaykum, Anvar aka! Suingiz tugab qolmadimi?

MIJOZ

Ha, ertaga 2 ta 19 litrlik kerak.

AI OPERATOR

Manzil o'sha — Chilonzor 9-kv, 12-uymi?

MIJOZ

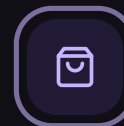
Ha. Soat 10 dan keyin.

✓ Buyurtma #2481 ERP'da yaratildi

Mijoz qo'ng'iroq qiladi — AI darhol javob beradi

Buyurtma, savol, shikoyat yoki murojaat — mijoz ma'lumotini istalgan vaqtda qoldira oladi. Navbat yo'q, kutish yo'q.

- ✓ Bir vaqtda yuzlab qo'ng'iroqni qabul qiladi
- ✓ Mijozni raqami orqali taniydi va tarixini biladi
- ✓ Murojaatni to'g'ri bo'limga yo'naltiradi



Yangi buyurtma

+998 90 12

✓ AI hal qildi



Narx haqida savol

+998 93 47

✓ AI hal qildi



Yetkazish holati

+998 97 03

✓ AI hal qildi



Murakkab shikoyat

+998 91 88

→ Operatorga

0 s

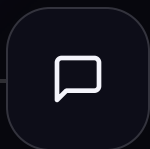
kutish vaqti — har bir qo'ng'iroqqa darhol javob

Gaplashadi va ishni bajaradi



Qo'ng'iroq

AI mijozga qo'ng'iroq qiladi



Suhbat

Mahsulot, soni, manzil, vaqt



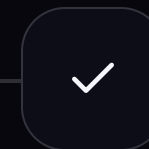
Ma'lumot

Tuzilgan JSON formatida



ERP / CRM

API orqali buyurtma yaratiladi



Tasdiq

SMS / Telegram, kuryerga topshiriq

POST /api/erp/orders

```
// AI → ERP
{ "client": "Anvar Karimov", "product": "Suv 19 L",
  "quantity": 2, "address": "Chilonzor 9-kv, 12-uy",
  "delivery": "tomorrow 10:00+", "total": 40000 }
✓ 201 Created order_id: 2481
```

Buyurtma #2481

Yangi

Mahsulot	Suv 19 L × 2
Yetkazish	Ertaga, 10:00+
Manba	AI qo'ng'iroq
Jami	40 000 so'm

AI qiyinchilikka duch kelsa — jonli operator

AI o'z chegarasini biladi. Murakkab savol, shikoyat yoki mijoz iltimosi bo'lsa — suhbat bir zumda haqiqiy xodimga uzatiladi.

- ✓ Kontekst va xulosa operatorga birga uzatiladi
- ✓ Operator band bo'lsa — qayta qo'ng'iroq rejalashtiriladi
- ✓ Xodimlar faqat muhim ishlar bilan band

AI OPERATOR

Buyurtmangiz bo'yicha yana qanday yordam bera olaman?

MIJOZ

Kecha suv kech keldi, idishi ham shikastlangan edi...

→ Shikoyat aniqlandi → operatorga ulash

📄 OPERATOR UCHUN XULOSA

Mijoz	Anvar Karimov · #2481
Mavzu	Kechikish + shikastlangan idish
Kayfiyat	Norozi 😞

OPERATOR DILNOZA

Anvar aka, uzr so'raymiz! Idishni bugunoq bepul almashtirib beramiz.

Ma'lumotlaringiz bilan o'qiting — imkoniyatlar cheksiz

SIZ YUKLAYSIZ



Narxlar ro'yxati

XLSX



Kompaniya qoidalari

PDF



Mahsulot katalogi

API



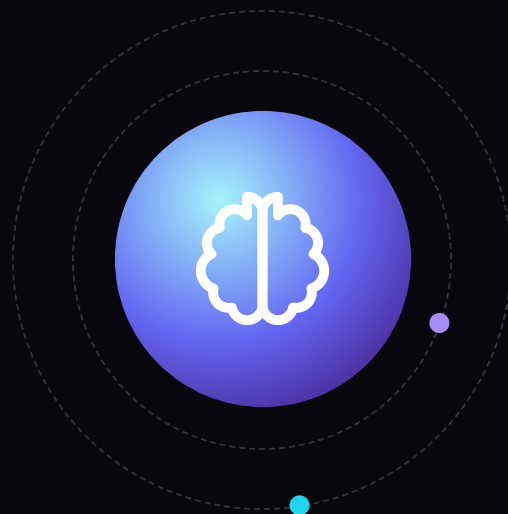
FAQ va skriptlar

DOCX



Veb-sayt

URL



AI YANGI VAZIFALARNI BAJARADI



Mijozlar so'rovnomasi

NEW



To'lov eslatmalari

NEW



Qabulga yozish

NEW



Yetkazish holati

NEW



Lidlarni saralash

NEW

Har bir qo'ng'iroq — raqamlarda

Qo'ng'iroqlar / kun

1 248

▲ 18%

Buyurtmalar

386

▲ 24%

Konversiya

31%

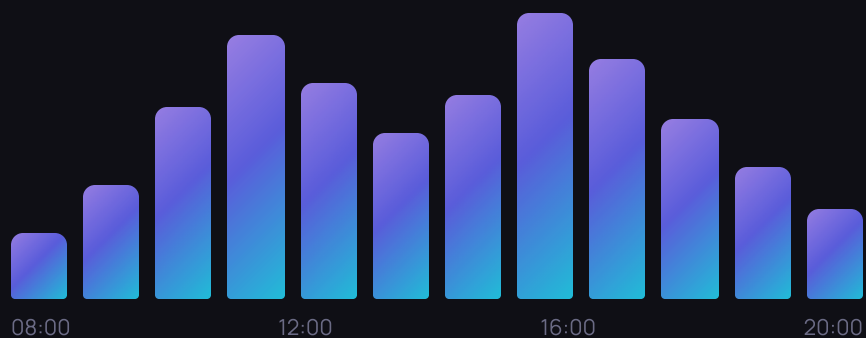
▲ 6%

O'rtacha suhbat

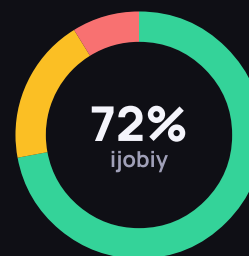
1:42

daqiq

Soatlar bo'yicha qo'ng'iroqlar



Mijoz kayfiyati



- Ijobiy
- Neytral
- Salbiy

Ko'p so'raladigan mavzular



Qaysi biznesga mos keladi?



Suv yetkazish

Takroriy buyurtmalar, ERP'ga kiritish



Internet do'konlar

Buyurtmani tasdiqlash, yetkazish



Klinikalar

Qabulga yozish va eslatish



Bank va moliya

To'lov eslatmalari, arizalar



Restoranlar

Buyurtma va stol bron qilish



Logistika

Yuk holati, manzilni aniqlash



Ta'lim markazlari

Lidlarga qo'ng'iroq, kursga yozish



Ko'chmas mulk

Lidlarni saralash, ko'rikka yozish

An'anaviy call-markaz vs AI Call Center

	AN'ANAVIY	AI CALL CENTER
Ish vaqti	✗ 8–12 soat	✓ 24/7/365
Bir vaqtdagi qo'ng'iroqlar	✗ Operatorlar soniga teng	✓ Yuzlab parallel
Yangi xodimni o'qitish	✗ Haftalar	✓ Bir necha daqiqa
Xizmat sifati	✗ Kayfiyatga bog'liq	✓ Har doim bir xil
CRM/ERP'ga kiritish	✗ Qo'lda, xatolar bilan	✓ Avtomatik, aniq
Suhbatlar tahlili	✗ Tanlab	✓ 100% qo'ng'iroqlar

4 qadamda AI operatoringiz tayyor

01

Bog'lanish

Biznesingiz va vazifalaringizni muhokama qilamiz.

Bepul konsultatsiya

02

O'qitish

Ma'lumotlaringiz asosida AI'ni o'qitamiz, ssenariy tuzamiz.

Ovoz va ohang sozlanadi

03

Integratsiya

Telefoniya, ERP, CRM va boshqa tizimlarga ulaymiz.

API · Webhook · SIP

04

Ishga tushirish

Test qilamiz, natijalarni kuzatib, doimiy yaxshilaymiz.

Doimiy qo'llab-quvvatlash

12

KEYINGI QADAM

Keling, **AI operatoringizni** birga quramiz

Bepul konsultatsiya va o'z biznesingiz misolida demo qo'ng'iroq uchun bog'laning.



Qo'ng'iroq qiling

+998 91 154 09 37

aicallcenter.uz